

Kundenbetreuer^{m/w/d} im Verkaufsinendienst für die Niederlande

Einsatzort: Lotte / Osnabrück

Arbeitszeit: Teilzeit (20-25 Wochenstunden)



Gestalten Sie die Zukunft des Spielwarenhandels!



Unser Unternehmen

Als eines der führenden Handelsunternehmen für Spielwaren in Europa ist die VEDES sowohl im stationären Einzelhandel als auch im Online-Handel stark vertreten. Als moderne und innovative Dienstleistungszentrale inklusive leistungsstarkem Großhandel bieten wir vielfältige Möglichkeiten und zukunftssichere Perspektiven. Innovationskraft, flache Hierarchien und gemeinsames Handeln kennzeichnen unsere Werte. Wir sprechen eine Sprache, die alle verstehen: freundlich, wertschätzend und zuverlässig.

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner^{m/w/d} für alle Belange unserer niederländischen und belgischen Kunden sowie in Vertretung auch für unsere deutschsprachigen Kunden:
 - Beratung inkl. aktivem Verkauf des VEDES Sortimentes
 - Aktive Auftragseinholung bzw. -annahme
 - Schnelle und kompetente Bestands- und Auftragsauskunft
 - Ankündigung und Erläuterung von Promotionaktionen
 - Auf- & Ausbau langfristiger Kundenbeziehungen mit regelmäßigem Telefonkontakt
 - Ad-hoc-Problemlösung am Telefon
- Übersetzung von Dokumenten und Mailings (deutsch – niederländisch)
- Persönliche Betreuung der Kunden während der VEDES Hausmessen
- Enger Austausch und Zusammenarbeit mit unseren Verkaufsberatern im Außendienst

Ihr Profil

- Sehr gute niederländische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Einschlägige Berufserfahrung im Verkauf und Freude am Kundenkontakt
- Engagierte und offene Persönlichkeit mit ausgeprägter Kommunikationsfähigkeit
- Selbstständige, zuverlässige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute Kenntnisse in MS Office und vorzugsweise SAP-Kenntnisse

Wir bieten

- Interessantes Aufgabengebiet in einem kollegialen und offenen Arbeitsumfeld mit schnellen Entscheidungswegen
- Flexibles Arbeitszeitmodell und angemessene Vergütung
- Firmeneigene Kantine und Parkplätze direkt vor Ort

Kontakt

Sie fühlen sich angesprochen? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Senden Sie Ihre ausführlichen Unterlagen mit Angabe Ihres Gehaltswunsches und Ihres möglichen Eintrittstermins an:

VEDES AG | Personalabteilung | Frau Barbara Waltenberger
Beuthener Straße 43 | 90471 Nürnberg | Deutschland
Telefon: +49(0)911.6556.380 | E-Mail: personal@vedes.com

vedes.com